

Privacyverklaring The Doors Open Academy

The Doors Open Academy is een online co-learning platform met 100+ kwalitatieve online opleidingen. The Doors Open Academy is gemaakt door en wordt beheerd door Doors Open Co-working & Learning concepts B.V. Je hebt toegang tot het platform waarin je de online opleidingen naar keuze kunt volgen en deelneemt aan de online community. Doors Open Co-working & Learning concepts B.V. maakt en beheert de e-learning producten op het platform.

Suzanne Mau-Asam, eigenaar van Doors Open Co-working & Learning concepts B.V, gevestigd aan Javastraat 281, 2585 AL Den Haag, KvK nummer 69731853, is als de 'functionaris gegevensbescherming' verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 29 mei 2020.

Deze verklaring geldt voor bezoekers van de website <https://doors-open.academy> en mensen die via hier diensten afnemen. Jouw privacy is belangrijk voor ons en wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring kun je lezen welke persoonsgegevens wij verzamelen, gebruiken en opslaan en met welk doel (grondslag op basis van AVG). En ook hoe je jouw gegevens indien gewenst kunt inzien, laten aanpassen of helemaal laten verwijderen. Als je vragen hebt over deze privacyverklaring kun je contact opnemen via academy@doors-open.nl

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

The Doors Open Academy verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via academy@doors-open.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

The Doors Open Academy verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Om de persoonlijke leerpaden te maken
- Te koppelen aan een mentor/coach waarvan The Doors Open Academy acht jouw leer ervaring goed aan te vullen
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- The Doors Open Academy verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

4. Geautomatiseerde besluitvorming

The Doors Open Academy neemt geen besluiten over zaken op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van The Doors Open Academy) tussen zit.

5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

The Doors Open Academy bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de persoonsgegevens:

- De gegevens van bestaande cliënten worden niet langer bewaard dan één jaar na afloop van de laatst genoten online opleiding.
- De gegevens van potentiële cliënten worden niet langer bewaard dan zes maanden jaar na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt.
- Er is een uitzondering: net als elke ondernemer is The Doors Open Academy wettelijk verplicht de administratie, inclusief facturen met naam en adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

The Doors Open Academy verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

The Doors Open Academy gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door The Doors Open Academy en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar academy@doors-open.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. The Doors Open Academy wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

The Doors Open Academy neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via academy@doors-open.nl

